

《建築に関する窓口案内》

令和7年4月1日 現在

	相 談 内 容	相 談 部 署	場 所	連 絡 先
道	建築基準法上の道路の取扱いについて（種別、後退等） 法上の道路の指定、変更および廃止 法第43条第2項第2号通路の適用（協定通路等）	建築審査課 道路調査係	15F	5984-1984
	区道（区有通路）台帳の閲覧 狭あい道路の解消等に係る助成 狭あい道路等の事前協議 都道の幅員証明、道路台帳閲覧等（要事前連絡） 都市計画道路の位置（区扱い＝補236～237） 都市計画道路の位置（都扱い＝上記以外全ての路線） 都市計画道路の位置（事業中の場合） 主要生活道路	土木部 管理課 相談窓口 建築課 狭あい道路拡幅係 *第四建設事務所 道路台帳担当係 交通企画課 交通企画担当係 *都市整備局 都市づくり政策部 各事業者（国、都または区） 都市計画課 都市計画担当係	14F 本庁舎専用窓口 15F 豊島区南大塚 2-36-2 都2-12F-N (9時～11時30分、13時～16時30分) —	5984-1985 5978-1708 5984-1328 5388-3213 —
	生活幹線道路 ・ 事業中路線	土木部 計画課 道路整備担当係	13F	5984-1603、1099 1489、2307、1439
	生活幹線道路 ・ 上記以外の路線	土木部 計画課 計画係	13F	5984-2073
	区道・区有通路の認定等（私道の公道化）	管 道路認定係	14F	5984-1960
	承認工事（自費工事）申請、沿道掘削届	管 管理調整係	14F	5984-1305
	区道・区有通路の寄附に關すること	管 道路整理係	14F	5984-1972
	道路・河川の占用申請	管 道路占用係	14F	5984-1956
	道路等の区域および区域証明	土 道路台帳係	14F	5984-1959
	地籍調査の成果証明（都道、河川含む） 公共基準点の使用等、区道等の土地境界証明	土 地籍調査係	14F	5984-1458
	道路（区道等）の補修	部 維持保全担当課 東部・西部土木出張所	東部土木出張所 西部土木出張所	3994-0083 3995-0083
	街路灯設置に関する相談	道路公園課 街路灯係	14F	5984-2379
	区立公園・緑地等の位置	道路公園課 公園係	14F	5984-1365
	稲荷山公園・大泉井頭公園の検討区域等	道路公園課 拠点公園整備係	14F	5984-1668
	土地境界（都有地である道路、河川等） 財務省所管国有地の相談（国有地の売払い等）	各建設事務所 関東財務局 東京財務事務所 第3統括	— 文京区湯島 4-6-15	— 5842-7022
都 市 計 画 法 第 5 3 条	・都市計画施設（都市計画道路・都市計画公園等）の区域 または市街地開発事業（土地区画整理事業を施行すべき 区域等）の計画区域内における建築物の許可申請	建築審査課 建築調整係	15F	5984-1906
	・都市計画道路区域内における建築制限の緩和基準	交通企画課 交通企画担当係	16F	5984-1328
	・都市計画公園・緑地の緩和基準	土木部 道路公園課 公園計画係	14F	5984-4538
	・都市計画公園（稲荷山公園、大泉井頭公園）の緩和基準	土木部 道路公園課 拠点公園整備係	14F	5984-1668
	・土地区画整理事業を施行すべき区域の緩和基準等	都市計画課 都市計画担当係	16F	5984-1534
	・事業中の都市計画施設区域内における建築物等の建築	交通企画課 交通企画担当係	16F	5984-1328(道路) 5984-1274(鉄道)
	・事業中の都市計画公園・緑地区域内における建築物等の建築	土木部 道路公園課 公園整備係	14F	5984-1469
	用途地域、都市計画施設等の概要	都市計画課 都市計画窓口	16F	5984-4717
	地区計画、沿道地区計画	東部地域まちづくり課 まちづくり担当係	16F	5984-1527
	土地区画整理事業(事業をすべき区域、都市計画制限)	都市計画課 都市計画担当係	16F	5984-1534
	地域地区、生産緑地	都市計画課 土地利用計画担当係	16F	5984-1544
	駅周辺再開発促進地区(練馬駅周辺地区)	東部地域まちづくり課 まちづくり担当係	16F	5984-1527
	防災再開発促進地区、密集住宅市街地整備促進事業	防災まちづくり課 防災まちづくり担当係 (貫井・富士見台、桜台東部、練馬、江古田北部、北 町、田柄、富士見台駅南側、下石神井)	15F	5984-4749 5984-1429 5984-1303
	一団地の住宅施設	住宅課 管理係	13F	5984-1289
	国土法の届出	都市計画課 土地利用計画担当係	16F	5984-1544
	都市計画公園・緑地	土木部 道路公園課 公園計画係	14F	5984-4538
	都市計画公園（稲荷山公園、大泉井頭公園）	土木部 道路公園課 拠点公園整備係	14F	5984-1668
	都市計画公園・緑地（都事業の都市計画区域の確認）	*都市整備局 都市づくり政策部 緑地景觀課	都2-12F-C	5388-3264
区 画 関 係 条 例 ・ 指 導 要 綱 等	都市計画公園・緑地（都事業の予定・内容）	*建設局 公園緑地部 計画課 公園計画担当	都2-5F-N	5320-5371
	石神井川・白子川河川改修（事業中区域）	*第四建設事務所 工事第二課 測量係	豊島区南大塚 2-36-2	5978-1739
	環七地下広域調節池（目白通り・環七地下） 河川（事業中区域外の計画）	*第三建設事務所 工事第二課 *建設局 河川部 計画課	中野区中野 4-8-1 都2-6F	3387-6251 5320-5411
	土地売買に伴う公払法の届出・申出、公示・基準地価格	総務部 経理用地課 管財係	東3F	5984-2807
	1 m超の盛土や2 m超の切土等（土地の用途に係わらず）	開発調整課 開発審査係	15F	5984-1648
	練馬区中高層建築物等の紛争予防条例	開発調整課 調整係	15F	5984-1641
	福祉のまちづくり推進条例（事前協議）、バリアフリー改修助成	建築課 福祉のまちづくり係	15F	5984-1649
	練馬区みどりを愛し守りはくむ条例（緑化計画、伐採届）	開発調整課 緑化審査係	15F	5984-2406
	東京都自然保護条例（緑化計画・開発計画）	*環境局 自然環境部 緑環境課	都2-19F	5388-3455
	練馬区風致地区条例に基づく許可	開発調整課 緑化審査係	15F	5984-2406
	練馬区景観条例（景観計画）・行為の届出、事前協議	開発調整課 管理係（景観担当）	15F	5984-1526
	自転車駐車場の付置義務	土木部 交通安全課 交通施設係	13F	5984-1996
	東京都屋外広告物条例	土木部 管理課 道路占用係	14F	5984-1956
	雨水流出抑制施設設置に関する相談	土木部 計画課 総合治水係	13F	5984-2074
	廃棄物の処理および清掃に関する条例 （大規模建築物等の廃棄物保管場所等）	環境部 練馬清掃事務所 環境部 石神井清掃事務所	練馬区豊玉上2-22-15 練馬区上石神井 3-34-25	3992-7141 3928-1353
	開発事業の届出	都市計画課 都市計画担当係	16F	5984-1534
	土地取引の届出	都市計画課 土地利用計画担当係	16F	5984-1544
	現場調査・宅地開発事業	開発調整課 宅地開発係	15F	5984-1648
ま ち づ く り 条 例	現場調査・開発許可申請	開発調整課 開発審査係	15F	5984-1648
	ワンルーム・寄宿舍に係る基準の指導	開発調整課 調整係	15F	5984-1641
	大規模長屋等・葬祭場・パブリック施設、遺体保管庫に係る基準の指導	開発調整課 管理係	15F	5984-1081
	上記および3,000㎡以上かつ15m以上の建築物の手續について	開発調整課 管理係	15F	5984-1081
	集客施設に係る届出等	産業経済部 経済課 中小企業振興係	9F	5984-1483
	墓地、納骨堂および火葬場の設置ならびに拡張に係る届出等	生活衛生課 環境衛生監視担当係	東6F	5984-2485
	自動車駐車場、ベット火葬場、材料置場等の設置に係る届出等	環境部 環境課 環境規制係	18F	5984-4712
	都水道に関する相談	*水道局お客さまセンター	—	5326-1101
	都下水道局の本管接続に関する相談および汚水樹申請	*下水道局 西部第二下水道事務所	北区浮間 4-27-1	3969-2311
	公共下水道一時使用届出	*下水道局 練馬出張所	練馬区豊玉北4-15-1	5999-5650
上 下 水 道	公共下水道台帳閲覧（都のホームページでも可）	*下水道局 施設管理部 管路管理課	都2-27F-S	5320-6618

【 練馬区役所電話番号（代表）03-3993-1111 】

建築指導	建築確認審査（意匠）、建物完了検査 建築基準法許可申請（接道、用途、日影、高さ等）	建築審査課 建築審査係	15F	5984-1299
	建築確認審査（構造）、中間・完了検査（構造）、地盤耐力 工作物審査、完了検査、建築工事施工計画報告書	建築審査課 構造係	15F	5984-1934
	建築確認審査（設備）、建物完了検査（設備） 昇降機等審査、完了検査 地下室等設置に係る浸水対策の届出 特定建築物の定期報告（建築設備・防火設備・昇降機等を含む）	建築審査課 設備係	15F	5984-1937
	バリアフリー法の審査および認定	建築課 福祉のまちづくり係	15F	5984-1649
	確認申請、都扱い物件（延床面積10,000㎡超）	* 都市整備局 市街地建築部 建築指導課	都2-3F	5388-3372
	建築計画概要書の閲覧 台帳記載事項証明、住宅用家屋証明、建築物除却届提出	建築課 管理係	15F	5984-1294
建物用途	工場・指定作業場（20台以上の駐車場、ガソリンスタンド等）の申請等	環境部 環境課 環境規制係	18F	5984-4712
	診療所、歯科診療所、施術所、薬局等の相談・申請等	健康部 生活衛生課 医務薬事係	東6F	5984-1352
	興行場、旅館・ホテル、公衆浴場、理容所、美容所、 クリーニング所、特定建築物、プール等の相談・申請等	健康部 生活衛生課 環境衛生監視担当係	東6F	5984-2485
	大規模小売店舗立地法（店舗面積1000㎡超） 中規模小売店舗の立地調整に関する条例（500㎡超～1000㎡以下）	産業経済部 経済課 中小企業振興係	9F	5984-1483
建築に関する制限	埋蔵文化財包蔵地における土木工事等の届出・通知	地域文化部 文化・生涯学習課 伝統文化係	8F	5984-2442
	大江戸線路線上・付近に建築する場合	* 交通局 建設工務部 保線課 建築相談担当係	都2-24F-C	5320-6151
	東武鉄道に近接して建築する場合	東武鉄道㈱ 施設部 川越工務施設管理所	川越市田町31-3	049-242-4814
	有楽町線・副都心線に近接して建築する場合（要連絡）	東京地下鉄㈱ 鉄道本部 工務部 土木課	台東区東上野 3-19-6	3837-7093
	西武鉄道・有楽町線に近接して建築する場合	西武鉄道㈱ 工務部 施設課	所沢市（すのき台）1-11-1	042-926-2272
	高圧線下に建築する場合（東京電力）	東京電力パワーグリッド㈱茨達支社 送電保守グループ	杉並区南荻窪4-40-11	3335-3005
陳情・相談等	高圧線下に建築する場合（JR送電区 39号鉄塔より北側）	J R 東日本 東京給電技術センター	北区東十条 2-1	5390-2247
	高圧線下に建築する場合（JR送電区 39号鉄塔より南側）	J R 東日本 東京給電技術センター 武蔵境メンテナンスセンター	小金井市梶野町 1-8	0422-52-4808
	農地転用について	農業委員会事務局（都市農業課）	9F	5984-1398
	電波障害・伝搬障害防止区域について	総務省 関東総合通信局 放送部 放送課 NHK放送センター 受信相談窓口	千代田区九段南 1-2-1 渋谷区神南 2-2-1	6238-1945 0570-00-3434
	31mを超える建築物の電波伝搬障害の相談	電波産業会 利用促進部	千代田区霞が関 1-4-1	5510-8591
	建築基準法上の違反建築物・保安上危険な建築物の指導	建築課 監察係	15F	5984-1909
その他	騒音・振動・悪臭・ばい煙等の公害に関する相談	環境部 環境課 環境規制係	18F	5984-4712
	行政が解決できない建物の相隣関係について （法律相談 区民対象・予約制、相談時間13:00～16:00）	練馬区区民相談所（月・水・金） 石神井庁舎区民相談室（火・木） 男女共同参画センターえーる相談室（土）	東庁舎5F 石神井庁舎2F 練馬区石神井町8-1-10	5984-4523 3995-1100 3996-9050
	土地・建物の調査・測量について （表示登記（調査・測量）相談 区民対象・予約制、相談時間13:00～16:00）	練馬区区民相談所（第1・第3木） 石神井庁舎区民相談室（第1月）	東庁舎5F 石神井庁舎2F	5984-4523 3995-1100
	不動産の登記・供託について （権利登記・供託相談 区民対象・予約制、相談時間13:00～16:00）	練馬区区民相談所（第2・第4木） 石神井庁舎区民相談室（第2・第4月）	東庁舎5F 石神井庁舎2F	5984-4523 3995-1100
	ボーリングデータの閲覧について	建築審査課 構造係	15F	5984-1934
	優良住宅認定について	建築審査課 建築審査係	15F	5984-1299
その他	長期優良住宅認定について	建築審査課 構造係	15F	5984-1934
	低炭素建築物認定申請	建築審査課 設備係	15F	5984-1937
	耐震助成に関する相談	防災まちづくり課 耐震化促進係	15F	5984-1938
	優良宅地認定申請	開発調整課 宅地開発係	15F	5984-1648
	建築協定	開発調整課 管理係	15F	5984-1081
	土壌汚染に関する相談、特定建設作業およびアスベスト除去等 工事の届出など、アスベスト調査および除去工事費助成	環境部 環境課 環境規制係	18F	5984-4712
その他	工事現場の保全	建築審査課 構造係 池袋労働基準監督署	15F 豊島区池袋 4-30-20	5984-1934 3971-1258
	建設リサイクル法の届出	建築課 監察係	15F	5984-1909
	廃棄物保管場所等設置届・設置計画書 および集積所の設置計画・設置等	環境部 練馬清掃事務所 環境部 石神井清掃事務所	練馬区豊玉上2-22-15 練馬区上石神井 3-34-25	3992-7141 3928-1353
	産業廃棄物について	* 環境局 資源循環推進部 産業廃棄物対策課	都2-19F-N	5388-3586
	住居表示に関して	区民部 戸籍住民課 住居表示係	2F	5984-4526
	町会・自治会への加入等について	地域文化部 地域振興課 地域コミュニティ支援係	9F	5984-1039
その他	水害ハザードマップ 土砂災害ハザードマップ（土砂災害警戒区域）について	危機管理室 危機管理課 計画係	7F	5984-1327
	紛争予防条例に基づく標識設置届（閲覧 8:30～17:00）	区民情報ひろば（閲覧について） 開発調整課 調整係（内容について）	西庁舎10F 15F	5984-1641
	駐車場法（路外駐車場設置の届出）について	土木部 交通安全課 安全対策係	13F	5984-1309
	消防法について	* 練馬消防署	練馬区豊玉北 5-1-8	3994-0119
	宅地造成等に伴う消防施設の設置等について	* 光が丘消防署 * 石神井消防署	練馬区光が丘 2-9-1 練馬区下石神井 5-16-8	5997-0119 3995-0119
	道路交通法による道路の使用 規制標識に関する相談	* 練馬警察署 * 光が丘警察署 * 石神井警察署	練馬区豊玉北 5-2-7 練馬区光が丘 2-9-8 練馬区石神井町 6-17-26	3994-0110 5998-0110 3904-0110
その他	風営法について			
	ガスに関する相談（建築、建設）	東京ガス㈱お客様センター		0570-002211
	電気に関する相談	東京電力エナジーホールディング㈱東京カスタマセンター		0120-995-006
	通信（電話）に関する相談	東日本電信電話㈱お客様相談窓口		0120-444-113
	登記関係の調査・申請	東京法務局 練馬出張所	練馬区春日町 5-35-33	5971-3681

注記 上記は 令和7年4月1日 現在の内容です。

法令等の名称は通称名

* = 東京都 （例）都2-21F-S = 都庁 第2庁舎 21階 南（S=南、C=中央、N=北）
= 練馬区・東京都以外の組織

都市整備部都市計画課作成